

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JOSE MIGUEL MORALES TAPIERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/07/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3278263 - CARACTERIZACION DE CANALES Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCION COMERCIAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DISEÑAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL PLAN DE MERCADEO Y NORMATIVA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. DIAGNOSTICAR ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NECESIDADES DE LA

RAP 2. CARACTERIZAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA COMERCIAL Y TÉCNICAS DE CONTROL.

RAP 3. EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN CRITERIOS DE CONTROL Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 49,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 3268141 - FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL ENRIQUECIMIENTO DEL TRABAJO EN EQUIPO.

DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL HUMANO.

PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA HERRAMIENTAS DE DESARROLLO HUMANO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 3270417 - CARACTERIZACION DE CANALES Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCION COMERCIAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DISEÑAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL PLAN DE MERCADEO Y NORMATIVA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. DIAGNOSTICAR ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NECESIDADES DE LA

RAP 2. CARACTERIZAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA COMERCIAL Y TÉCNICAS DE CONTROL.

RAP 3. EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN CRITERIOS DE CONTROL Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 3248923 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA 3252603 - CARACTERIZACION DE CANALES Y ESTRATEGIAS DE
DE APRENDIZAJE: DISTRIBUCION COMERCIAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DISEÑAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL PLAN DE MERCADEO Y NORMATIVA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. DIAGNOSTICAR ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NECESIDADES DE LA

RAP 2. CARACTERIZAR EL CANAL DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA COMERCIAL Y TÉCNICAS DE CONTROL.

RAP 3. EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN CRITERIOS DE CONTROL Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 12,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 166,30

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
21/07/2025	24/07/2025	OTROS	32,00
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			32,00

INSTRUCTOR: JOSE MIGUEL MORALES TAPIERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS